

وزارة التجارة

مديرية التجارة

لولاية المسيلة



الضمان

مرسوم تنفيذي رقم 327-13 المؤرخ في 26 سبتمبر 2013، يحد شروط و كيفيات وضع ضمان السلع

والخدمات حيز التنفيذ (الجريدة الرسمية العدد 49 المؤرخ في 02 أكتوبر 2013).

الضمان :

هو إلتزام المتدخل بتسلیم المستهلك سلعة أو خدمة مطابقة لعقد البيع، و يكون مسؤولاً خلال فترة زمنية معينة عن العيوب التي تظهر. ابتداء من تسليم السلعة أو تقديم الخدمة عن طريق تسليم شهادة الضمان للمستهلك.

يبقى الضمان ساري المفعول في حالة عدم تسليم شهادة الضمان أو ضياعها و يحق للمستهلك المطالبة به عن طريق تقديم فاتورة أو قسيمة الشراء أو تذكرة الصندوق . أو أي وثيقة أخرى مماثلة، أو أي وسائل إثبات أخرى.

عقد البيع :

كل بند تعاقدي أو فاتورة أو قسيمة شراء أو قسيمة تسليم أو تذكرة صندوق أو كشف تكاليف أو كل وسيلة إثبات أخرى.

الضمان الإضافي:

كل إلتزام تعاقدي محتمل يبرم إضافة إلى الضمان القانوني الذي يقدمه المتدخل أو ممثله لفائدة المستهلك، دون زيادة في التكلفة .

مدة الضمان:

- * تحدد حسب طبيعة السلعة أو المنتج.
- * لا يمكن أن تقل على ستة (06) أشهر بالنسبة للسلعة الجديدة أو الخدمة.
- * لا يمكن أن تقل على (03) ثلاثة أشهر بالنسبة للمنتوجات المستعملة.

بيانات شهادة الضمان.

- * إسم أواسم الشركة الضامن و عنوانه و رقم سجله التجاري و كذا العنوان الإلكتروني عند الإقتضاء.
- * إسم و لقب المقتني.
- * رقم و تاريخ الفاتورة أو تذكرة الصندوق أو قسيمة الشراء و / أو كل وثيقة أخرى مماثلة.
- * السلعة المضمونة , ولاسيما نوعها و علامتها و رقمها التسلسلي.
- * سعر السلعة المضمونة.
- * مدة الضمان.
- * إسم و عنوان الممثل المكلف بتنفيذ الضمان عند الإقتضاء.

تنفيذ وجوب الضمان :

ينفذ دون تحميل المستهلك أي مصاريف إضافية إما:

- * بإصلاح السلعة أو إعادة مطابقة الخدمة.
- * بإستبدالها.
- * برد ثمنها.

وفي حالة العطب المتكرر, يجب أن يستبدل المنتوج الموضع الضمان أو يرد ثمنها.

رفض تنفيذ الضمان :

- * على المستهلك أن يعذر المتدخل برسالة موصى عليها مع اشعار بالاستلام أي بأي وسيلة أخرى مطابقة للتشريع المعمول به.
- * على المتدخل تنفيذ الضمان في أجل ثلاثين (30) يوم و إبتداءا من تاريخ التوقيع على الاشعار بالاستلام.

يعاقب كل من يخالف إزامية الضمان أو و تنفيذه ضمان المنتوج.

لزيـد من المعلومات إتـصل بـ :

مديـريـة التـجـارـة بالـمسـيلـة ، الحـي الإـدارـي - صـ.ب 927

الـقـبـاضـة الرـئـيـسـيـة المسـيلـة

الـهـاتـف: 035-33-85-54 الـفـاـكـس: 035-33-85-82

يسـعـدـنـا توـاـصـلـكـم مـعـنـا عـلـى الـمـوـقـع الـإـلـكـتـرـوـنـي

مـوـقـع الـمـديـريـة : www.dcommerce-msila.dz

مـوـقـع الـمـسـتـهـلـك الصـغـير: www.dcommerce-msila.dz/pc

أـوـ عـلـى الـبـرـيد الـإـلـكـتـرـوـنـي :

dcommercemsla@gmail.com